

Adatkezelési tájékoztató a kamerarendszer üzemeléséről

Top-Dinner Bt.

Izotthon

Hatályba lépés napja: 2023. 10. 01.

Tartalom

Adatkezelési tájékoztató a kamerarendszer üzemeléséről.....	1
Az adatkezelés lényege, az érintettek köre	3
Fogalom meghatározások	3
Adatkezelés célja	4
Adatkezelés jogalapja.....	4
Kezelt személyes adatok köre, tárolási időtartama	5
Tárolás időtartama	5
Az adatok megismerésére jogosultak köre	5
A felvételek felhasználásának célja.....	6
Érintettek kérelmeinek kezelése	6
Adatbiztonság	7
Az érintettek jogai	7
Az érintett tájékoztatáshoz való joga	7
Az érintett hozzáférési joga	7
A helyesbítéshez való jog	8
A törléshez való jog	8
Az adatkezelés korlátozásához való jog	8
Jogorvoslati lehetőségek	9
Panasz benyújtása az Adatkezelőhöz	9
Bírószági eljárás indítása.....	9
Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz	10
A Tájékoztató alkalmazása	10
1. számú melléklet.....	11
2. számú melléklet.....	12

Jelen Adatkezelési tájékoztató a kamera rendszer üzemeléséről (a továbbiakban: Tájékoztató) rendelkezéseinek kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelet (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseit.

Adatkezelő elkötelezett a munkavállalói, partnerei, vendégei személyes adatai védelmében. Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő neve, elérhetőségei:

Adatkezelő neve: Top Dinner Bt.

Székhelye: 3526 Miskolc Szarkahegy út 80.

Telephely: 3526 Miskolc Állomás Út 2.

Levelezési címe: 3526 Miskolc Állomás Út 2.

Email címe: konyha.izotthon@gmail.com

Az adatkezelés lényege, az érintettek köre

Az Adatkezelő, mint az Ízotthon (3526 Miskolc Állomás út 2.) üzemeltetője vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: kamerákat) működtet a Ízotthon egyes területein 0-24 óráig terjedő időtartamban.

Az adatkezelés lényege: kamerás megfigyelési rendszer üzemeltetése, amely egyfelől folyamatos megfigyelést (élőkép) biztosít, másfelől ezt rögzíti is (tárolt felvétel).

Az érintettek köre: a megfigyelt területre belépő, illetőleg onnan távozó természetes személyek. A belépő természetes személyek egy része az Adatkezelő saját munkavállalói, de érintettek a Ízotthon megrendelői, szerződött partnerei esetében azok be-, és kilépő áruszállítói, képviselői, munkavállalói.

Fogalom meghatározások

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR, Általános Adatvédelmi Rendelet)

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám,

helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő vagyontárgyak védelme, illetve felügyelete céljából egyes területeken vagyonvédelmi kamerákat használ, ezek felvételeit tárolja, illetve ellenőrzi. A jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása, más módszerrel nem érhető el. A kamerák felszerelése, a felvételek kezelése csak az Adatkezelő vagyonának védelmére szolgálnak. Nem alkalmaz az Adatkezelő kamerát olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen. A kamerával megfigyelt területen, jól látható módon tájékoztató táblák figyelmeztetik az oda belépőket. A kamerák pontos elhelyezkedésére, és az általuk megfigyelt területre, illetve tárgyra vonatkozó tájékoztatást az 1. számú melléklet tartalmazza. A kamerahasználatot indokoltá teszi, hogy a vendég forgalom számottevő; fokozott az árumozgás, valamint jelentős értékű vagyonelemek, eszközök, árukészlet találhatók Ízotthonban.

A kamerák képet **közvetítenek és rögzítenek**.

Adatkezelés jogalapja

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez, biztonsági és vagyonvédelmi okból, szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

Az Adatkezelő a kamerarendszer telepítésekor mérlegelte annak szükségességét, valamint a vendégekre, beszállítókra, munkavállalókra gyakorolt hatását, és megállapította, hogy az Ízotthon területén fokozott az árumozgás és a vendég forgalom, valamint a jelentős értékű vagyonelemek, eszközök, árukészlet védelme, érdekében indokolt a kamerák telepítése. A felvételek készítése nem jár az érintettek érdekeire, alapvető jogaira és szabadságaira nézve aránytalan és szükségtelen mértékű korlátozással.

A kamerarendszer kialakítása, működtetése és az azzal összefüggő adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, melynek kapcsán az Adatkezelő külön dokumentumba foglalt érdekmérlegelési tesztet készített.

Kezelt személyes adatok köre, tárolási időtartama

A kezelt személyes adatok köre: Az Adatkezelő területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb személyes adatai (magatartása).

A kamerarendszer hangfelvételt nem készít!

Tárolás időtartama: A kamerák felvételeit az Adatkezelő 3 munkanapig tárolja.

Címzett: Nincsen.

Az adatok megismerésére jogosultak köre

A kamerák aktuális képének megtekintésére az alábbi személyek jogosultak: a komplexum igazgató és a komplexum vezető.

A kamerák felvételének megtekintésére jogosultak köre: a komplexum igazgató és a komplexum vezető.

A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a komplexum igazgató és a komplexum vezető.

A rögzített felvételek visszanezése betekintési jegyzőkönyv (2. számú melléklet) felvétele mellett történik.

A visszanezésről, betekintésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell a visszanezést, betekintést végző személy nevét, érintett jelenléte esetén az érintett nevét, a visszanezés betekintés okát és idejét és a jegyzőkönyvet a visszanezés, betekintés során jelenlevők aláírásával kell ellátni.

A rögzített kamerafelvételek visszanezésére, betekintésre kizárólag az alábbi célokból kerülhet sor: jogsértő cselekmények (pl. jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás vagy egyéb károkozás), szabálytalanságok észlelése, jogsértés elkövetése esetén a tényállás tisztázása, kiderítése, a jogsértések megelőzése, az elkövető tettenérése, beazonosítása.

A felvételek felhasználásának célja: Felhasználásra bűncselekmény, szabálysértés elkövetésének vagy munkaviszonyból származó kötelezettség megszegésének gyanúja esetében kerülhet sor.

Érintettek kérelmeinek kezelése

Az érintettek a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezhetik az Adatkezelő által kezelt személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatnak ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az adatkezelés kapcsán az alábbiakban részletezett jogok illetik meg az érintettet. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Adatkezelő neve:	Top-Dinner Bt.
Székhelye:	3526 Miskolc Szarkahegy 80.
E-mail címe:	konyha.izotthon@gmail.com
Postacíme:	3526 Miskolc Állomás út 2.

A kérés teljesítése előtt az Adatkezelő minden esetben azonosítja a személyazonosságot. Ha Adatkezelő nem tudja azonosítani az érintettet, sajnos nem tudja teljesíteni a kérést.

Az érintett a jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az Adatkezelőhöz címezve terjesztheti elő. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

A kérelemről az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja a kérelmezőt.

A betekintésre, másolatkészítésre vonatkozó érintetti kérelmek teljesíthetőségéről az Adatkezelő annak beérkezésétől számított 3 munkanapon belül dönt. Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 munkanapon belül kérheti, hogy a róla készült felvételekbe betekinthesse. A kérés engedélyezése esetén a betekintést az érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül biztosítani kell egy betekintési joggal rendelkező személy jelenlétében. A felvételekbe való betekintés mértéke, terjedelme korlátozott, az érintett

kizárólag azon időpontok közötti felvételeket tekintheti meg, amíg a kamerával megfigyelt területen tartózkodott, kizárólag azoknak a kameráknak a felvételeit nézheti meg, amelyeken keresztül rögzítették képmását, és csak olyan mértékben, amely a GDPR rendelkezéseivel összhangban áll.

A betekintés vonatkozásában az előző bekezdésben rögzített előírásokat megfelelően alkalmazni kell a másolat igénylésére is.

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával az adatkezelés során biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Felvételek tárolásának helye: az Adatkezelő a rögzített felvételeket saját szerverén, biztonságosan tárolja.

Az Adatkezelő az adatok kezelését biztonságos informatikai környezetben, adatvédelmi és adatbiztonsági kérdésekben megfelelően képzett munkavállalók révén végzi.

Az érintettek jogai

Az érintett tájékoztatáshoz való joga alapján az Adatkezelő e Tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon. A megfigyelt területről minden esetben helyszínen kihelyezett tábla is tájékoztatja az érintettet.

Az érintett hozzáférési joga alapján az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az Adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

Az érintettek legkésőbb a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 munkanapon belül kérhetik a róluk készült felvételtől **másolat** készítését, illetve azokba való **betekintést**, azzal, hogy a másolat igénylésére, illetve betekintésre vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A felvételen szereplő más érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogának érvényesülése érdekében az

érintett olyan esetben, amikor a felvételen a kérelmet előterjesztő érintetten kívül más személy szerepel, a felvételről másolatot csak a felvételen szereplő más személyek kimaszkolásával kaphat, abba csak így tekinthet be. A kérelem elintézésére *Az érintettek kérelmeinek kezelése* című pontja irányadó.

A helyesbítéshez való jog értelmében az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő egészítse ki vagy javítsa a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányosan rögzített személyes adatot.

A törléshez való jog értelmében az Adatkezelő az érintett kérésére, illetőleg külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintettől készült felvételeket és egyéb személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok nem törölhetők, amennyiben arra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg az Adatkezelő el nem bírálja a tiltakozás iránti kérelmet).

A korlátozás ideje alatt a személyes adatokat tárolás kivételével többek között csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén lehet tovább kezelni.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, az Adatkezelő tájékoztatja az adatkezelés jogalapját képező jogos érdekről, valamint arról, hogy az adatkezelésre a vagyoni védelmi célból van szükség, amely, mint jogi igény érvényesítéséhez kapcsolódó kényszerítő erejű jogos ok indokolja az adatkezelést vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett kérheti, hogy Adatkezelő adja át a személyes adatát (**adathordozhatósághoz való jog**). Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt adatait megkapja, továbbá jogosult arra, hogy azt egy másik Adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére Adatkezelő továbbítsa, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Jogorvoslati lehetőségek

Panasz benyújtása az Adatkezelőhöz

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az Adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Adatkezelő neve:	Top-Dinner Bt.
Székhelye:	3526 Miskolc Szarkahegy 80.
E-mail címe:	konyha.izotthon@gmail.com
Postacíme:	3526 Miskolc Állomás út 2.

Bírószági eljárás indítása

Akit érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az Adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére.

További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg:
<http://birosag.hu/torvenyszekek>

Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Akit a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem ér, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36-1-391-1400

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: www.naih.hu

A Tájékoztató alkalmazása

Jelen Tájékoztató 2023. október 1. napjától visszavonásig hatályos.

Jelen Tájékoztatót az Adatkezelő az irányadó jogszabályokkal összhangban egyoldalúan bármikor módosíthatja, amelyről tájékoztatja az érintetteket a jelen Tájékoztató közzétételével azonos módon.

1. számú melléklet

KAMERÁK ELHELYEZKEDÉSE	KAMERA ÁLTAL MEGFIGYELT TERÜLET VAGY TÁRGY	ADATKEZELÉS CÉLJA
Izotthon konyha és iroda konténer		
Izotthon Iroda Konténer bejáratához vezető út bejárat felöli sarkán (jobb szélső kamera)	Izotthon Iroda Konténer parkoló/rakodó teljes területe, és a bejárati ajtó jobb oldali figyelése	Vagyonvédelem
Izotthon Iroda Konténer bejáratához vezető út bejárat felöli sarkán (bal szélső kamera)	Izotthon Iroda Konténer parkoló/rakodó terület és bejárati ajtó figyelése	Vagyonvédelem
Izotthon Iroda Konténer (jobb sarok pont - elől)	Izotthon Iroda Konténer a szerkezet védelme	Vagyonvédelem
Izotthon Iroda Konténer (bal sarok pont - elől)	Izotthon Iroda Konténer Klíma berendezés figyelése	Vagyonvédelem
Izotthon konyha terület hátsó bejárati ajtó felett középen	Személyzeti bejárat	Vagyonvédelem
Izotthon konyha terület Előkészítő helység ablak feletti rész bal oldal	Előkészítő terület	Vagyonvédelem Balesetvédelem
Izotthon konyha terület Előkészítő helység jobb oldali falazat	Doboz raktár ajtó	Vagyonvédelem
Izotthon konyha terület Alapanyag raktár baloldal falszerkezet	Alapanyagraktár területe	Vagyonvédelem
Izotthon konyha terület Doboz raktár ablak feletti rész	Doboz raktár terület ajtó figyelés	Vagyonvédelem Tűzvédelem
Izotthon konyha terület személyzeti bejárat hátsó fal szerkezet az ajtó	Személyzeti bejárat ajtó figyelés	Vagyonvédelem Balesetvédelem
Izotthon konyha terület hátsó helység falazat	Területfigyelése	Vagyonvédelem Tűzvédelem

2.

szerű melléklet

Jegyzőkönyv minta a felvétel megismeréséről

Jegyzőkönyv száma:

Készült:

Helyszín:

Felvétel adatai:

A felvétel megtekintésének kezdő időpontja:

A felvétel megtekintésének záró időpontja:

Jelen vannak (név, beosztás):

.....

.....

A felvétel (és egyéb személyes adat) megtekintését indokló körülmények részletes leírása:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A megtekintés során levont következtetések:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jegyzőkönyvvezető neve:.....

Jegyzőkönyvvezető aláírása:

.....

jelenlévő aláírása

.....

jelenlévő aláírása